

РОССИЯ
ООО «ФРОСТО»



СТОЛ (ПРИЛАВОК)
ХОЛОДИЛЬНЫЙ СРЕДНЕТЕМПЕРАТУРНЫЙ
ДЛЯ ПИЦЦЫ
СХС-80-01-П

Руководство по эксплуатации



ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Настоящее Руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском стола (прилавка) холодильного среднетемпературного СХС-80-01-П (далее - стол (прилавок) или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Столы (прилавки) холодильные соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.РА01.В.73971/21 от 26.03.2021 по 25.03.2026 требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования".

Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-РУ.РА01.В.79381/21 от 30.03.2021 до 29.03.2026 требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

На предприятии-изготовителе действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015. Регистрационный номер №11110271 QM15 действителен до 19.07.2027.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Стол (прилавок) холодильный среднетемпературный для пиццы предназначен для кратковременного хранения пищевых продуктов и приготовления пиццы на предприятиях общественного питания и торговли.

Стол (прилавок) используется как самостоятельно, так и в составе технологической линии в торговых помещениях и кухонь заведений общественного питания.

Эксплуатация холодильного стола, допускается при температуре окружающего воздуха до плюс 42°C, относительной влажности от 40 до 70%.

Климатический класс изделия – 5 ($t_{об}=40^{\circ}\text{C}$ / 40%).

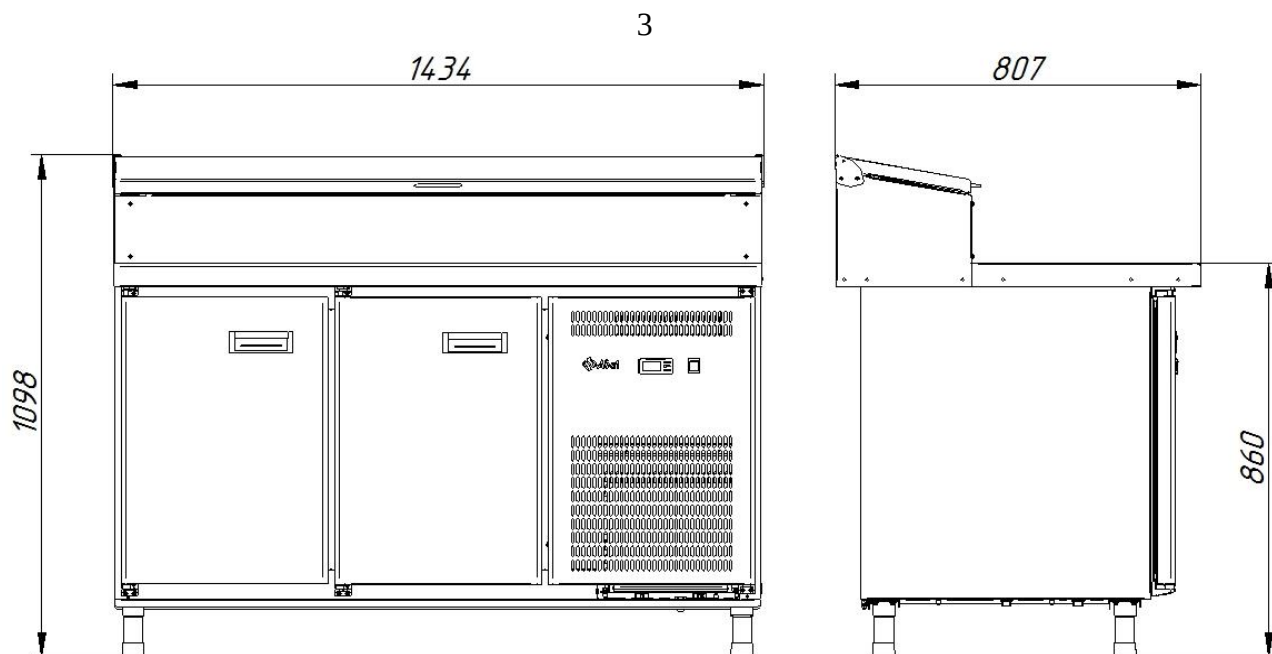


Рис.1 CXC-80-01-П

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметров	Значение параметра
	СХС-80-01-П
1. Полезный объем камеры, литров, не менее	310
2. Температура воздуха полезного объема, °С	+1...+8
3. Температура верхнего отсека, °С	+5
4. Потребление электроэнергии за сутки, кВт•ч, не более	6,2
5. Род тока	переменный, однофазный
6. Напряжение, В	230
7. Частота, Гц	50
8. Установленный номинальный ток в амперах, не более: - холодильного агрегата; - электродвигателя испарителя; - суммарный	2,0 0,21 2,21
9. Хладагент	R404A (R125-44%, R134a-4%, R143a-52%)
10. Общая масса заправленного хладагента, кг, не более	0,30
11. Габаритные размеры, мм, не более - длина - глубина - высота	1434 807 1098
12. Масса, кг, не более	166
13. Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	65
14. Максимально допустимая нагрузка на полку-решетку, кг, не более	25
15. Срок службы, лет	12

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество, шт.
	СХС-80-01-П
1. Стол	1
2. Полка – решетка гастронормированная GN 1/1	2
3. Гастроемкость 1/4-150	8
4. Руководство по эксплуатации	1
5. Паспорт на холодильный агрегат	1
6. Пакет полиэтиленовый	1
7. Упаковка	1

4. УСТРОЙСТВО

Стол (прилавок) холодильный коробчатой формы. Между внутренней и наружной стенкой корпуса залита полиуретановая пена высокой плотности. Сверху стол (прилавок) накрыт столешницей. Холодильный агрегат находится в отдельном отсеке. Холодильный стол (прилавок) комплектуются двумя дверками для рабочего объема, и одной дверкой для холодильного агрегата. Для обеспечения теплоизоляции холодильного стола (прилавка) двери снабжены уплотнителем с магнитной вставкой. Внутри стола расположен воздухоохладитель с вентилятором, что обеспечивает равномерное распределение температуры внутри полезного объема. В полезном объеме предусмотрены гастронормированные полки-решетки для укладки продуктов. В верхнем отсеке под крышкой, в охлаждаемой камере установлены гастрорюкзаки G1/4-150.

Шнур с вилкой для подключения к сети расположен на правой стороне холодильного стола (прилавка).

На панели управления расположены выключатель "Сеть" и контролер который выводится текущее значение температуры в камере.

Холодильная установка стола (прилавка) представляет собой заполненную хладагентом (смесь гидрофторуглеродного фреона – R 404A и полиэфирного масла 160PZ) замкнутую герметичную систему, состоящую из холодильного агрегата, испарителя и капиллярной трубки.

Для постоянного измерения температуры в камере служит термочувствительный датчик, который закреплен на кожухе воздухоохладителя.

Работой холодильного агрегата управляет контроллер. Контроллер предназначен для поддержания заданной температуры в охлаждаемом объеме. При достижении заданной температуры контроллер отключает электродвигатель компрессора, при повышении температуры выше установленной - включает его.

Через каждые 4-5 часа автоматически включается естественная оттайка.

Для удаления талой воды с испарителя предусмотрен дренажный шланг. Для сбора талой воды потребителю необходимо установить под основание стола (прилавка) по середине емкость, минимальный объем – не менее 5 литров. Емкость в комплект холодильного стола (прилавка) не входит.

5. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током холодильный стол (прилавок) относится к 1 классу по ГОСТ МЭК 60335-1.

К обслуживанию холодильного стола (прилавка) допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

«ВНИМАНИЕ! Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с изделием».

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ХРАНИТЬ ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ВЗРЫВООПАСНЫЕ ВЕЩЕСТВА И ПРЕДМЕТЫ, ТАКИЕ КАК АЭРОЗОЛЬНЫЕ БАЛЛОНЫ С ВОСПЛАМЕНЯЮЩИМИСЯ СМЕСЯМИ.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПЕРСОНАЛУ, ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕМУ СТОЛ, ПРОИЗВОДИТЬ РЕМОНТ И РЕГУЛИРОВКУ ХОЛОДИЛЬНОЙ МАШИНЫ!

ВНИМАНИЕ! Изделие должно быть подключено к питающей сети через двухполюсный автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на номинальный рабочий ток 6,3А и ток утечки 10 мА.

Сетевая вилка шнура питания должна быть подключена к розетке, имеющей контакт заземления, надежно соединенный с контуром заземления цеха. Запрещается подключение холодильного стола (прилавка) через удлинители, не имеющие заземляющего провода, и удлинители, сечение проводов которых менее 1,0 мм².

При работе с холодильным столом (прилавком) необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

- запрещается устанавливать холодильный стол (прилавок), вблизи источников тепла.
- не включать стол (прилавок) без заземления;
- санитарную обработку производить только при обесточенном холодильном столе (прилавке), вынув вилку шнура питания из розетки;
- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;
- при обнаружении неисправностей, немедленно отключить стол (прилавок) от сети, вынув вилку шнура питания из розетки; и вызывать электромеханика;
- при повреждении шнура питания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо;
- при обнаружении значительной утечки фреона немедленно отключить холодильный стол (прилавок), вынув вилку шнура питания из розетки и включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения, при этом запрещается курить и пользоваться открытым пламенем;
- включать холодильный стол (прилавок) только после устранения неисправностей;

ВНИМАНИЕ! Не загораживайте вентиляционные отверстия, расположенные в корпусе холодильного стола (прилавка).

ВНИМАНИЕ! Не используйте механические устройства или другие средства для ускорения процесса оттаивания.

ВНИМАНИЕ! Не допускайте повреждения контура хладагента.

ВНИМАНИЕ! Не допускается при чистке холодильного стола (прилавка) применять водяную струю.

6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

После хранения холодильного стола (прилавка) в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдержать его в условиях комнатной температуры (18-20°C) в течение 6 часов.

Распаковка, установка и испытание холодильного стола (прилавка) производится специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли.

После проверки состояния упаковки, распаковать холодильный стол (прилавок), произвести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с таблицей 2.

Перед установкой холодильного стола (прилавка) на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей, покрытых пленкой. Необходимо следить за тем, чтобы холодильный стол (прилавок) был установлен в горизонтальном положении (для этого предусмотрены регулировочные ножки), высота должна быть удобной для пользователя (около 850÷900 мм). Учитывая вид

холодильного стола (прилавка), его можно размещать отдельно или вместе с другим холодильным или нейтральным оборудованием.

Установку холодильного стола (прилавка) проводить в следующем порядке:

- первоначальная чистка холодильного стола (прилавка), должна быть произведена после распаковки. Холодильный стол (прилавка), вымыть водой с мылом, просушить.
- установить холодильный стол на соответствующее место в вентилируемом помещении на расстоянии от источников тепла не менее 1,5 м и защищенном от попадания прямых солнечных лучей;
- проверить переходное сопротивление между заземляющим зажимом стола (прилавка) и доступными металлическими частями холодильного стола, которое должно быть не более 0,1 Ом;
- проверить наличие в розетке заземляющего контакта, соединенного с заземлением цеха;
- провести ревизию электрических соединений и подтянуть, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей холодильного стола (прилавка), (винтовых и безвинтовых зажимов);

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 13109.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.

Для выравнивания потенциалов при установке холодильного стола (прилавка), в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность. Зажим расположен рядом со знаком  на задней стенке.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

ВНИМАНИЕ! При утечке хладагента во время транспортировки или после длительного хранения необходимо заменить масло в компрессоре холодильного агрегата, и установить новый фильтр-осушитель.

После установки провести пуск и опробование холодильного стола (прилавка), в соответствии с требованиями раздела 7.

Сдача в эксплуатацию смонтированного изделия оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителями ремонтно-монтажной организации и администрацией предприятия общественного питания.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

ВНИМАНИЕ! Перед включением в работу холодильного стола (прилавка) после транспортирования или хранения при отрицательных температурах необходимо выдержать при температуре не ниже плюс 12 °С в течение 24 ч.

Вставить вилку шнура питания в розетку. Включите автоматический выключатель в стационарной проводке. Включить выключатель клавишный «Сеть» на панели управления. На цифровом индикаторе контроллера выводится текущее значение температуры в камере.

В исполнении где установлено дверь-стекло, на панели управления устанавливается выключатель подсветки двери, а в камере установлен светодиодный светильник. Это позволяет при необходимости быстро осмотреть холодильную камеру.

Одновременно с включением компрессора на цифровом индикаторе загорается соответствующий знак  - охлаждение.

Дать холодильному столу (прилавку) проработать не загруженным не менее 30 мин и проверить понижение температуры во внутреннем объеме, а также в охлаждаемой камере верхнего отсека где установлены гастроремкости G1/4-150.

Для нормальной работы холодильного стола (прилавка) и поддержания во внутреннем объеме заданной температуры необходимо:

- использовать в столе (прилавке) только полки-решетки завода-изготовителя;
- использовать в столе (прилавке) только ящики завода-изготовителя;
- холодильный стол (прилавок) загружать продуктами, охлажденными до температуры хранения;
- при загрузке и выгрузке продуктов дверки холодильного стола (прилавка) открывать на минимальное время;
- линию загрузки полок холодильного стола (прилавка) продуктами ограничивать площадью полок, расстояние между продуктами и вышестоящей полкой должно быть не менее 50 мм, а расстояние между продуктами на крайней правой полке и вентилятором испарителя не менее 100 мм (см. рис. 2);
- укладывать продукты с зазором во избежание нарушения циркуляции воздуха во внутреннем объеме.

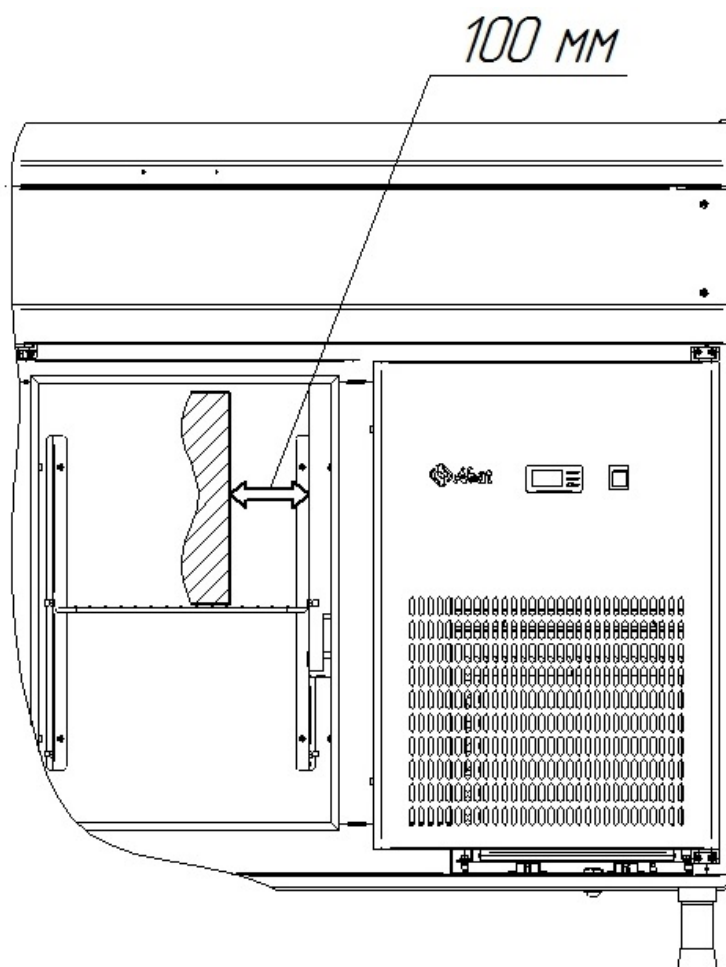


Рис.2. Расстояние между продуктами на крайней правой полке и вентилятором испарителя.



Функции кнопок (прямого доступа) для ручного управления:

Кнопка	Короткое нажатие	Длительное нажатие (3 с)
Set	Изменение уставки термостата, подтверждение изменения	Вход в меню
Оттайка	Просмотр u09, выход из меню	Запуск оттайки
Вверх	Увеличение значения, переход по меню	Включение реле освещения
Вниз	Уменьшение значения, переход по меню	—

СБРОС К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ

При выключенном питании нажать и удерживать все четыре кнопки, включить питание, на дисплее появится сообщение FAC, нажать Set, стрелками выбрать YES (для сброса к заводским настройкам) или no (для отмены процедуры),

подтвердить выбор кнопкой Set.

ИЗМЕНЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРНОЙ УСТАВКИ:

1. Изменение уставки температуры;
2. На главном экране нажать Set;
3. Кнопками Вверх/Вниз задать значение уставки;
4. Кнопкой Set подтвердить новое значение;
5. Кнопкой Оттайка отменить изменения.

Если заводские настройки не подходят предлагается выполнить настройку в следующей последовательности.

1. Перевести главный выключатель в положение выключено r12=OFF.
2. Проверить/задать функции реле o54, o55; цифрового входа o02; второго датчика температуры o06.
3. Настроить необходимые параметры.
4. Перевести главный выключатель в сервисный режим r12=Ser по параметрам группы u—проверить правильность отображения датчиков, работу цифрового входа, реле. Перевести главный выключатель в нормальное управление r12=on.

«Внимание! Неверная настройка контроллера может привести к некачественному охлаждению, повышенному энергопотреблению, лишним авариям, и нарушению правил хранения. Только квалифицированный оператор должен вносить изменения в настройки параметров».

Настройки контроллера Ридан Р-КИ 230 (красный дисплей)

Значок	Описание кода (значка)	Диапазон	По умолчанию
Настройка термостата (-r)			
Set	Уставка термостата	-100÷200 °C	2
r01	Дифференциал термостата	0.0÷20.0	2
r02	Нижний предел уставки термостата	-100÷200 °C	1
r03	Верхний предел уставки термостата	-100÷200 °C	8
Настройки Аварий (-A)			
A03	Задержка аварийного сигнала по температуре, отсчитывается во всех режимах, кроме таймера A12	0÷240 сек	40
A04	Задержка аварийного сигнала при открытии двери	1÷240 сек	60
A12	Задержка аварийного сигнала после запуска контроллера и после начала цикла оттайки.	0÷240 сек	50
A13	Верхний предел аварии по температуре термостата	-100÷200 °C	5
A14	Нижний предел аварии по температуре термостата	-100÷200 °C	-10
Настройки компрессора (-c)			
c01	Минимальное время работы компрессора	0÷30 мин	1
c02	Минимальное время простоя компрессора. Время между выключением и последующим включением компрессора	0÷30 мин	1
Настройки оттайки (-d)			
d01	Способ оттайки:	no — без оттайки; nAt — естественная; EL — электрическая; GAS — горячим газом	nat
d02	Температура окончания оттайки	-0÷25 °C	8
d03	Интервал между двумя запусками оттайки	0÷72 ч	4
d04	Максимальная продолжительность оттайки	0÷180 мин	30
Настройки вентилятора (-F)			
F01	Режим работы вентилятора:	FAo — всегда включен; FFc — следует за компрессором; FPL — пульсирующий режим	FFc
F02	Задержка вентилятора при отключении компрессора	0÷30 мин	0
F04	Температура останова вентилятора oFF — функция отключена	-50÷50 °C	OFF

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

Техническое обслуживание и ремонт холодильного стола (прилавка) проводят электромеханики III - V разрядов, имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей и механик по холодильному оборудованию.

В процессе эксплуатации холодильного стола (прилавка) необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности холодильного стола (прилавка);

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности холодильного стола (прилавка) и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

-техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;

-текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! Все проводимые работы производить только после отключения стола (прилавка) от сети питания, вынув вилку шнура питания из розетки.

При техническом обслуживании провести следующие работы:

-выявить неисправности холодильного стола (прилавка) путем опроса обслуживающего персонала;

- проверка цепи заземления от стола до контура заземления;

- проверка целостности шнура питания, вилки и розетки;

- проверка целостности соединения заземляющего контакта розетки с контуром заземления цеха;

- проверка цепи выравнивания потенциала;

- проверить цепь заземления холодильного стола (прилавка). Сопротивление от зажима заземления до доступных металлических частей не должно превышать 0,1 Ом.

Проверить целостность клеммы заземления в розетке;

-подтянуть, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей холодильного стола (прилавка). При этом отключить холодильный стол (прилавок) от электросети, вынув вилку шнура питания из розетки;

-проверить герметичность холодильной установки;

-при обнаружении следов масла в местах соединений трубопроводов подтянуть накидные гайки;

-проверить количество фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку;

-периодически раз в месяц необходимо сухая чистка холодильного агрегата и конденсатора от пыли и грязи мягкой щеткой.

Не допускается рассеивание хладагента (R404A) в окружающей среде.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 6.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 4

Наименование неисправностей	Вероятная причина	Методы устранения
Включить выключатель клавишный «Сеть» на панели управления.	Включить выключатель клавишный «Сеть» на панели управления.	Включить выключатель клавишный «Сеть» на панели управления.
Холодильный агрегат не включается. Контроллер работает, сигнальная лампа горит	Неисправен агрегат	Заменить агрегат

Неисправности холодильного агрегата и методы их устранения – в соответствии с паспортом на холодильный агрегат.

ВНИМАНИЕ! Все проводимые работы производить только после отключения стола (прилавка) от сети питания, вынув вилку шнура питания из розетки.

Замена шнура питания:

Замену шнура должен производить только уполномоченная изготовителем организация.

Порядок замены шнура:

- отключите изделие от сети питания, вынув вилку шнура питания из розетки;
- используя крестовую отвертку открутите винты крепления панели управления и откройте панель управления;
- отсоедините колодки Х2 и Х3;
- используя маленькую плоскую отвертку, нажмите на защелки наконечников «гнездо» колодки Х2 и вытащите провода с оболочкой синего и коричневого цветов;
- используя гаечный ключ на 10 ослабьте гайку крепления заземляющего провода (оболочка желто-зеленого цвета) и снимите провод.
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложите новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

Номинальное поперечное сечение шнура питания не должно быть меньше значений, указанных в таблице 5.

Таблица 5

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил)
Стол (прилавок) холодильный среднетемпературный СХС-80-01-П	ПВС-ВП 3х1

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Стол (прилавок) холодильный СХС-80-01-П, заводской номер _____
изготовлен на ООО «Фросто», соответствует ТУ 28.25.13-004-01330768-2006 и признан
годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата _____

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Стол (прилавок) холодильный СХС-80-01-П подвергнут на ООО «Фросто»
консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Стол (прилавок), холодильный СХС-80-01-П упакован ООО «Фросто» согласно
требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Хранение холодильного стола (прилавка) должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре не ниже плюс 5 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец холодильного стола (прилавка) обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный холодильный стол (прилавок) следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 1 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка холодильного стола (прилавка) из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Не допускается складирование и транспортирование упакованных холодильных столов (прилавков) по высоте более двух ярусов.

14. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а также наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/),. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации «Оборудования».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;

- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного

центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю **«Оборудования»** для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

15. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64**.

Время работы: с **8.00 до 18.00** по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте **www.abat.ru** в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе **СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ**:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «ФРОСТО»:

e-mail (только для технических специалистов): **service@abat.ru**.

Время работы: с **8.00 до 16.30** по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:
428003 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Проезд Базовый, дом 8Г.

16. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

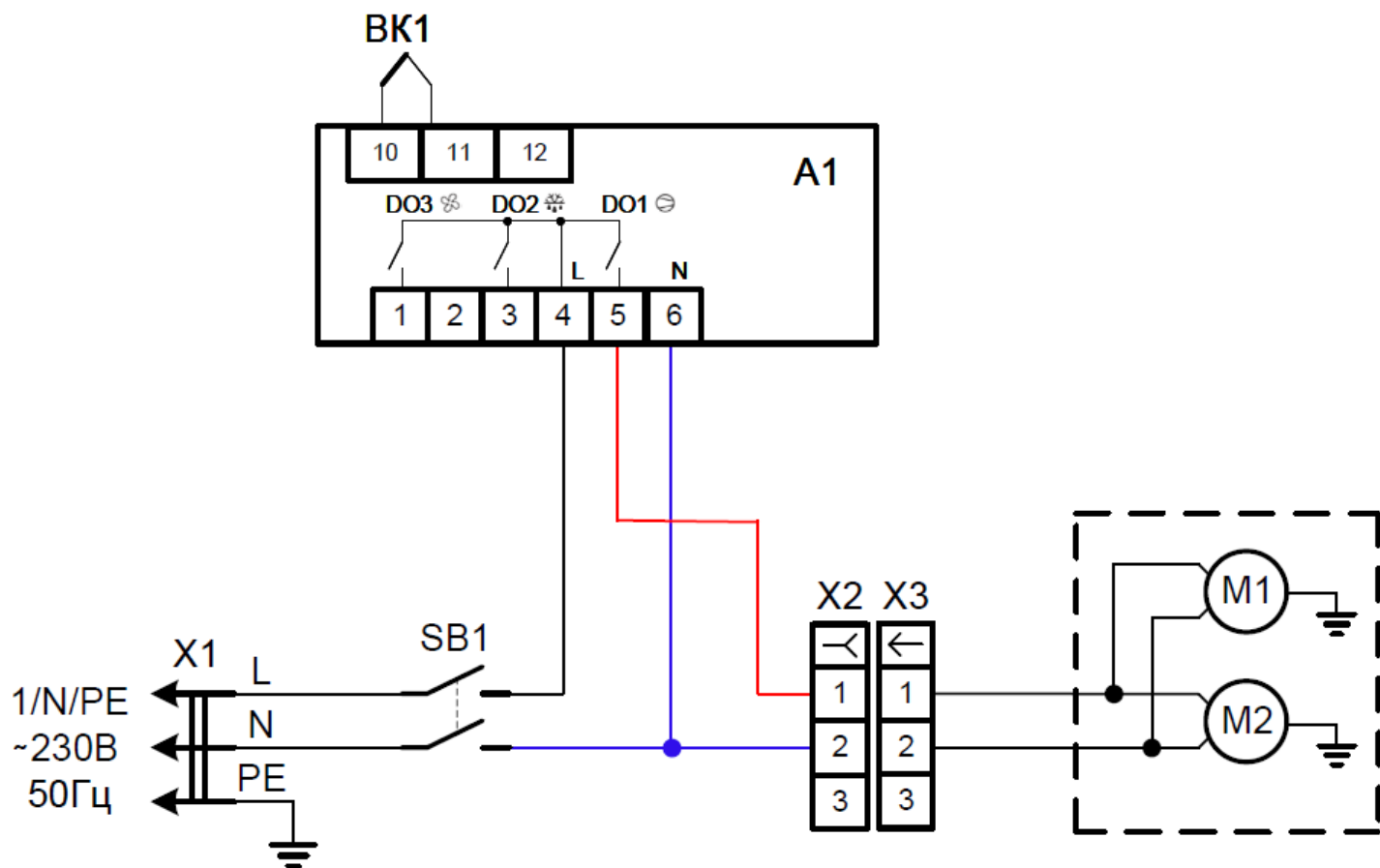
При подготовке и отправке холодильных столов (прилавков), на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части стола, по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция холодильного стола (прилавка), постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

Сведения о содержании драгоценных металлов

Таблица 6

Наименование	Куда входит (наименование)	Масса 1 шт., г	Количество в изделии, шт.
			На все холодильные шкафы
Серебро	контроллер	----	1



Поз.	Наименование	Кол-во	Примечание
A1	Контроллер температуры	1	
M1	Холодильный агрегат	1	
M2	Вентилятор блока охладителя	1	
BK1	Датчик температуры	1	
SB1	Переключатель SC767	1	
X1	Шнур питания 3x1,5 с вилкой	1	
X2	Колодка 45.7373.9005	1	
X3	Колодка 45.7373.9006	1	

Рис.3 Схема электрическая CXС-80-01-П

17. Учет технического обслуживания и ремонта в период эксплуатации

Таблица 7

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

№	Дата составления акта ввода	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме.
Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом
«Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи
М.П.		М.П.	

22
Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
Наименование организации продавца	

3. Документы, подтверждающие покупку		
Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе	
Наименование конечного потребителя/ ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании	
Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности	
Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии			
Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме.
Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	подпись	расшифровка подписи
	М.П.		М.П.