

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



**ПРИЛАВКИ-ВИТРИНЫ ТЕПЛОВЫЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ КУХОННЫЕ
ПВТ-70КМ-02
(кашир.) (столешница нерж.)**

линии раздачи «Аста модернизированная»

Руководство по эксплуатации

EAC

ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ!

Настоящее руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском прилавков-витрин тепловых электрических кухонных ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.) модели «Аста модернизированная» (далее – прилавок или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и храниться весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Прилавки соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.PA01.B.60146/24 от 31.01.2024 по 30.01.2029 требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования" и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ИСО 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 11110921 QM15, действителен по 15.12.2028 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Прилавки-витрины тепловые электрические кухонные типа ПВТ-70КМ-02, модели «Аста модернизированная» предназначены для кратковременного хранения в теплом состоянии (при заданной температуре) пищевых продуктов на тарелках, функциональных емкостях, подносах и реализации их потребителю.

Прилавок устанавливается на предприятиях общественного питания отдельно или в составе технологических линий самообслуживания.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра		
	ПВТ-70КМ-02	ПВТ-70КМ-02 (кашир.)	ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.)
Номинальное напряжение, В	230		
Род тока	однофазный, переменный		
Частота тока, Гц	50		
Номинальная потребляемая мощность теплового прилавка, кВт: - ТЭН-ов; - вентилятора; - суммарная	2,5 0,041 2,541		
Количество ТЭН-ов, шт	1		
Количество терморегуляторов, шт.	1		
Расход электроэнергии для поддержания температуры, кВт•ч, не более	2,5		
Диапазон регулирования температуры воздуха в шкафу теплового прилавка °С	от 20 до 80		
Рабочая температура на столешнице, °С, при установке терморегулятора на 60°С	60±10		
Демонстрационная площадь столешницы, м ²	1,02		
Время разогрева теплового прилавка до рабочей температуры, мин, не более	20		
Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	70		
Габаритные размеры, мм, ±5 мм: - длина - ширина - ширина с направляющими - высота	1500 705 1030 870		
Масса, кг, не более	92		88
Срок службы, лет	12		

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование		Количество, шт.		
		ПВТ-70КМ-02	ПВТ-70КМ-02 (кашир.)	ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.)
1	Прилавок	1		
2	Направляющие для подносов	1		
3	Вставка ЭМК 70К-024	3		
4	Вставка ЭМК 70К-024-01	3		
5	Проставка ЭМК 70К-025	3		
6	Болт М6х20 ГОСТ 7798-70	2		
7	Гайка М6 ГОСТ 5915-70	2		
8	Руководство по эксплуатации	1		
9	Упаковка	1		
10	Пакет из полиэтиленовой пленки	1		

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Прилавки ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.) состоят из основания, к которому крепятся облицовки. Облицовка корпуса для первого (основного) исполнения выполнено из нержавеющей стали.

В изделиях ПВТ-70КМ-02 (кашир.) со стороны потребителя и обслуживающего персонала облицовки из текстурированного оцинкованного металла под дерево.

В изделиях ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.) облицовки из оцинкованной стали с лакокрасочным покрытием.

Сверху прилавков накрывается столешницей из нержавеющей стали. Внутри прилавка установлена полка, вентилятор и ТЭН, которые используются для обогрева столешницы, внутреннего объема прилавка и равномерного распределения температуры.

Высота прилавка регулируется ножками. Со стороны обслуживающего персонала находится панель управления.

На панели управления расположены следующие органы управления и сигнализации:

- светосигнальная арматура «Сеть» - сигнализирует наличие напряжения на изделии и «Работа» (на терморегуляторе) - сигнализирует о включении ТЭН-а и вентилятора.

- терморегулятор - для управления электронагревателем (ТЭН) и вентилятором.

- розетка для подключения дополнительного электрического оборудования на ток не более 16А.

За лицевой панелью расположен:

- клеммный блок, для подключения прилавка к сети.

- аварийный термовыключатель, для защиты электронагревателя при аварийных режимах.

Баллончик от терморегулятора расположен на швеллере в объеме шкафа в потоке горячего воздуха.

Эквипотенциальный зажим расположен на правой стороне, со стороны обслуживающего персонала, под основанием.

При срабатывании термовыключателя для восстановления его работоспособности необходимо: обесточить прилавок, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке, снять панель управления, нажать на красную кнопку термовыключателя, которая находится за панелью управления, и установить панель управления на место.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию прилавка допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации оборудования и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Прилавок не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прилавком.

При работе с прилавком соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед санитарной обработкой ручку терморегулятора прилавка установите в положение «0» и отключите прилавок от электросети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке;
- периодически проверяйте исправность электропроводки и заземляющего устройства прилавка;
- при обнаружении неисправностей немедленно отключите прилавок от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке и вызовите электромеханика;
- включайте прилавок только после устранения неисправностей.

Категорически запрещается:

- производить чистку и устранять неисправности при работе прилавка;
- включать прилавок, не соединенный с контуром заземления цеха;
- включать прилавок без автомата защиты или с неисправным автоматом защиты в стационарной проводке;
- отставлять работающий прилавок без присмотра;
- держать включенным незагруженный прилавок;
- вносить в прилавок легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- использовать прилавок для сушки различных не пищевых продуктов;
- использовать прилавок для обогрева помещения;
- загораживать доступ к вентиляционным отверстиям;
- вносить изменения в конструкцию прилавка.

Внимание! Для очистки прилавка не допускается применять водяную струю.

Общие требования безопасности:

- потребитель при эксплуатации прилавка должен соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;
- не допускается использование прилавка в пожароопасных и взрывоопасных зонах;
- не допускается установка прилавка ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов; при установке прилавка ближе 1 м от кухонной мебели, перегородок или стен требуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты негорючим теплоизоляционным материалом. Особое внимание при такой установке уделить соблюдению мер противопожарной безопасности.
- в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.3532.
- при монтаже прилавка должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожароопасных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения; подключение прилавка к электросети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть.

Внимание! Не загораживайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Распаковку, установку и испытание прилавка должны производить специалисты по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли. После занесения прилавка с отрицательной температуры в помещение необходимо выдержать прилавки при комнатной температуре в течение 6 часов.

Установку прилавка проводить в следующем порядке:

После проверки состояния упаковки следует распаковать прилавки, провести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с Таблицей 2 Руководства.

* перед установкой прилавка на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы прилавки были установлены в горизонтальном положении, высота должна быть удобной для пользователя.

* прилавки следует разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом. Учитывая вид прилавка, его можно размещать отдельно или вместе с другим кухонным оборудованием;

* допускается установка прилавка на расстояние не ближе 100 мм от стены;

* Подключите прилавки к электросети.

Порядок подключения к электросети:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.

- подключите прилавок к электросети (1N/PE 230В 50Гц, однофазная трехпроводная сеть с одним фазовым проводником, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам.

Подключение к электросети производится только уполномоченной специализированной службой с учетом надписей на табличках, маркировкой зажимов на клеммном блоке прилавка и в соответствии со схемой электрической принципиальной (см. Рис.2).

Электропитание на прилавок подвести шнуром питания в соответствии с Таблицей 3 Руководства через кабельный ввод (гермоввод), расположенный на дне прилавка, на клеммный блок прилавка от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на номинальный рабочий ток 32А и ток утечки 10мА, предварительно сняв панель управления.

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

- надежно заземлить прилавок, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки прилавка, другим - к зажиму контура заземления цеха;

- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей прилавка (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления;

- установить панель управления на место.

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания прилавка и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должны быть меньше значений, указанных в таблице 3.

Таблица 3

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил)
ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.)	КГН 3х4

Питающие шнуры должны быть выполнены в виде маслостойкого шнура, защищенного гибким кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57) (Например, шнуры питания типа ПРМ, КГН и т.п.)

Для выравнивания потенциалов при установке прилавка-витрины в технологическую линию предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

При установке прилавка-витрины в линию раздачи (Л.Р.) для облегчения выравнивания линии по передней стенке необходимо совместить по 2 отверстия $\varnothing 7$ на боковых поверхностях основания и соединить основания соседних прилавков болтами М6х20 с гайками М6, предусмотрев зазор между основаниями (5÷6) мм.

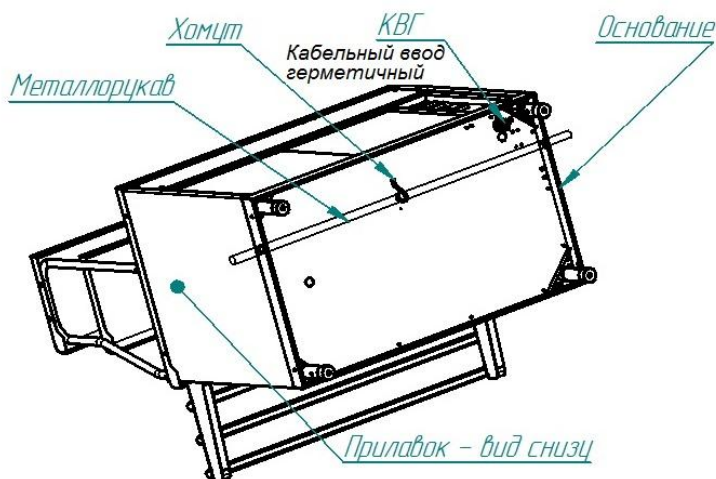
Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Включить прилавок, включив автоматический выключатель в стационарной проводке, и загорается лампочка «Сеть». Поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке установить необходимую температуру, при этом загорается лампа-индикатор терморегулятора. Необходимую температуру выбрать по маркировке наклейки терморегулятора. Для отключения ТЭН-а и вентилятора повернуть ручку терморегулятора против часовой стрелки до упора. При этом ТЭН и вентилятор обесточиваются, и гаснет лампа-индикатор терморегулятора.

Для подключения дополнительного электрооборудования на панели управления установлена розетка.

После окончания работы, повернуть ручку терморегулятора против часовой стрелки до упора. Отключить прилавок от электросети, отключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке.



В основаниях изделий линии раздачи введено сквозное отверстие диаметром 29,5 мм и поддерживающие хомуты для возможности проведения металлорукава с питающими кабелями сквозь все изделия линии раздачи.

Рис.1 Схема возможного подвода электропитания к изделиям линии раздачи

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III - V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации прилавка необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности прилавка.

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности прилавка и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! При техническом обслуживании и ремонте прилавка выключить автоматический выключатель в стационарной проводке и вывести табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»

При техническом обслуживании прилавка необходимо сделать следующие работы:

- проверить внешним осмотром прилавков на соответствие правилам техники безопасности;
- проверить линию заземления от зажима заземления прилавка до контура заземления цеха;
- проверить цепь заземления самого прилавка (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей – сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить исправность электропроводки от автоматического выключателя электрощита до блока сетевых зажимов прилавка;
- проверить целостность шнура питания прилавка;
- проверить состояние электропроводки и электроаппаратуры прилавка, при необходимости подтянуть винтовые зажимы;
- проверить крепление датчиков терморегулятора;
- проверить исправность кожухов, ручек.
- проверить прилавков в рабочем режиме.
- при необходимости провести дополнительный инструктаж работников по технике безопасности при эксплуатации прилавка.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 5.

Ежедневная чистка (профилактика) моющими средствами для нержавеющей стали или смоченной ветошью с мыльным раствором или водой.

ВНИМАНИЕ! Не допускаются моющие средства содержащие щелочи.

8.1 Замена шнура питания

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить специальным шнуром из маслостойкой оболочки, защищенным гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57) в соответствии с Таблицей 3 Руководства.

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- обесточить прилавок - установить автоматический выключатель в распределительном шкафу в положение «Выкл.»;
- отсоединить шнур питания от сети;
- используя крестовую отвертку, снять винты крепления панели управления и панель управления;
- на клеммном блоке КБ63 ослабьте винты и снимите провода шнура питания;
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Перечень возможных неисправностей и методы их устранения приведены в таблице 4.

Таблица 4

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Не происходит нагрев. Сигнальная лампа горит.	Нарушен контакт в цепи питания ТЭН-а. Перегорел ТЭН.	Восстановить контакт. Заменить ТЭН.
Не горят сигнальные лампы.	Сгорели сигнальные лампы.	Заменить сигнальные лампы.

«ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения прилавка от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке».

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Прилавок - витрина тепловой электрический кухонный: ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.) (нужное подчеркнуть), заводской номер _____, изготовленный на ООО «ЭЛИНОКС», соответствует ТУ 28.93.15-016-01439034-2004 (идентичны ТУ 5151-016-01439034-2004) и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Прилавок - витрина тепловой электрический кухонный: ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.) (нужное подчеркнуть), подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Прилавок - витрина тепловой электрический кухонный: ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70КМ-02 (столешница нерж.) (нужное подчеркнуть), упакован на ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющий соответствующий сертификат или другим предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем, наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух)

лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**. Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- 2) Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание изделий
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;

- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделий, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделий не по назначению;

- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
 - в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
 - при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю «Оборудования» для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения

повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: 8-800-222-20-64.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.
Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:
e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.
Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).
Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:
428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Проезд Базовый, дом 17.

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке прилавка на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части прилавка по материалам, из которых они изготовлены.

16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ ПРИЛАВКОВ

Хранение прилавка должно осуществляться в транспортной таре предприятия-изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С.

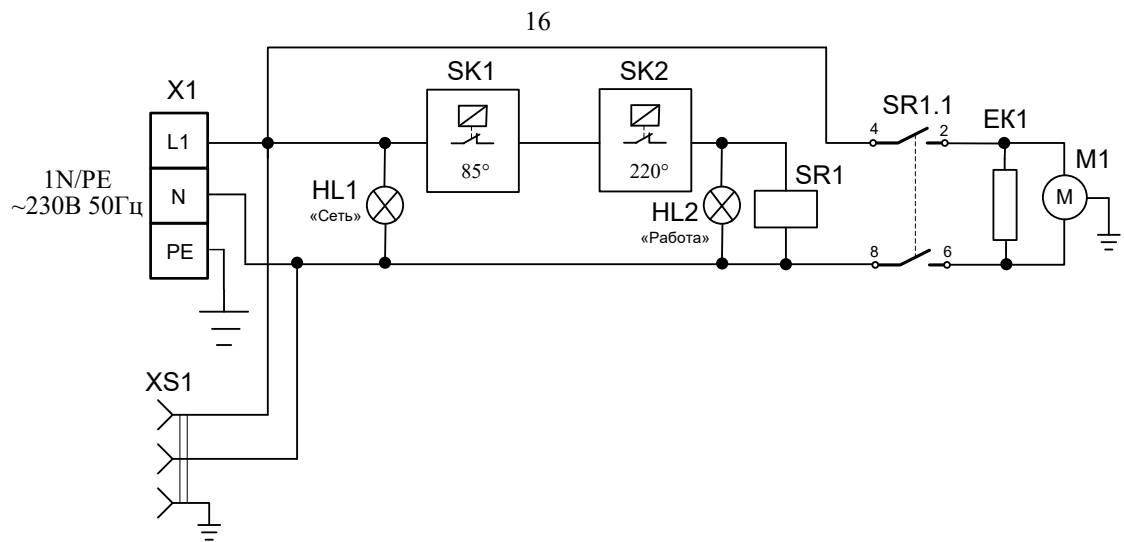
Срок хранения не более 12 месяцев. При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец прилавка обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный прилавок следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка прилавка из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных прилавков по высоте только в один ярус для хранения.



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1	ТЭН-265-14-8,5/2,5 U230	1	P=2,5 кВт U=230 В
HL1, HL2	Светосигнальная арматура	2	
SR1	Реле G7L-2A-TUB Omron	1	
M1	Вентилятор КРА-AC60300-Q220R	1	
SK1	Терморегулятор EGO 55.13014.260	1	T85°C
SK2	Термоограничитель EGO 55.13549.140	1	T220°C
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-3	1	I=63 А
XS1	Розетка штепсельная с заземлением	1	I=16 А U=250 В

Допускается замена элементов, не ухудшающих технические характеристики изделия.

Рис 2. Схема электрическая принципиальная ПБТ-70КМ-02

На гарантийный ремонт ПВТ-70КМ-02

Выполнены работы:

ИЗЪЯТ « _____ » 20 _____ г.

Исполнитель

(ПОДПИСЬ)

Φ.Ν.Ο

M.П.

(Линия отреза)

**Приложение
ООО «ЭЛИНОКС»**

428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17

ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ПВТ-70КМ-02

Заводской №

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П.

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П.

(подпись)

Выполнены работы

Исполнитель

Владелец

(подпись)

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт)

и его адрес)

М.П.

(должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

Корешок талона №2 На гарантийный ремонт ПВТ-70КМ - 02 Выполнены работы:	Изъят « ____ » ____ 20 ____ г.	Приложение ООО «ЭЛИНОКС» 428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17 ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ПВТ-70КМ-02 Заводской № _____ (месяц, год выпуска) [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)] М.П. _____ _____ (подпись) (дата ввода изделия в эксплуатацию) М.П. _____ _____ (подпись) Выполнены работы _____ Исполнитель _____ (подпись) _____ (наименование предприятия, выполнившего ремонт _____ и его адрес) М.П. _____ (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт) Владелец _____ (подпись)
--	---	--

Корешок талона №3 На гарантийный ремонт ПВТ-70КМ-02 Выполнены работы:	Изъят « ____ » ____ 20 ____ г.	М.П. _____	М.П. _____	Ф.И.О _____	Исполнитель _____ (подпись)	(Линия отреза)	Приложение ООО «ЭЛИНОКС» 428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17 ТАЛОН № 3 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ ПВТ-70КМ-02 Заводской № _____ _____ (месяц, год выпуска) _____ [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)] М.П. _____ _____ (подпись) _____ (дата ввода изделия в эксплуатацию) М.П. _____ _____ (подпись) Выполнены работы _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Исполнитель _____ (подпись) Владелец _____ (подпись) (наименование предприятия, выполнившего ремонт _____ и его адрес) М.П. _____ (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)
---	---------------------------------------	-------------------	-------------------	--------------------	---	-----------------------	---

Приложение А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение оборудования</i>

2. Исполнитель

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик

<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:

<i>Наименование оборудования с кодом(указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № оборудования</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ _____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ _____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	

Приложение Б

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию
№				

2. Поставщик (продавец) оборудования	
Наименование организации продавца	

3. Документы, подтверждающие покупку		
Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе	
Наименование конечного потребителя/ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечн. потребителя)	

5. Информация об оборудовании	
Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности	
Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии			
Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

Приложение В

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№	Дата составления акта ТО	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель

Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ТО	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на проведение работ	Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ

3. Заказчик

Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующего Оборудования:

Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи

Исполнитель:		Заказчик:	
_____ _____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	

17. Учет технического обслуживания и ремонта в период эксплуатации

Таблица 5

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС"

Место нахождения: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, адрес места осуществления деятельности: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, основной государственный регистрационный номер: 1072130009874, номер телефона: +78352289944, адрес электронной почты: doz@elinok.ru

в лице Генерального директора Туркова Федора Прохоровича

заявляет, что Прилавки - витрины и витрины тепловые электрические кухонные для предприятий общественного питания типа: ПВТ-70КМ, ПВТ-70КМ (кашир.), ПВТ-70КМ-В, ПВТ-70КМ-В-01, ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70М, ПВТ-70М (кашир.), ПВТ-70Т, ПВТ-70Т (кашир.), ВТН70, ПВТ-70Н, ПВТ-70Х, ПВТ-70Х (кашир.), ПВТ-70Х-01, ПВТ-70Х-01 (кашир.), ПВТ-70Х-02, ПВТ-70Х-02 (кашир.), ПВТ-70Х-03, ПВТ-70Х-03 (кашир.), ПВТ-70Х-04, ПВТ-70Х-04 (кашир.), ПВТ-70Х-05, ПВТ-70Х-05 (кашир.), ПВТ-70Х-06, ПВТ-70Х-06 (кашир.), ПВТ-70Х-07, ПВТ-70Х-07 (кашир.)

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17.

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-016-01439034-2004 (идентичны ТУ 5151-016-01439034-2004) «Прилавки-витрины и витрины тепловые электрические кухонные типа ПВТ и ВТН. Технические условия».

Код ТН ВЭД ЕАЭС 8419818000. Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования" (ТР ТС 010/2011), Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 1388 от 26.01.2024 года, выданного Испытательной лабораторией "Центр контроля пищевой продукции" Общества с ограниченной ответственностью "ИЛ 73" (аттестат аккредитации уникальный номер записи об аккредитации RA.RU.210A52), Технических условий ТУ 28.93.15-016-01439034-2004, руководства по эксплуатации обоснования безопасности ПВТ 000.00 ОБ, Перечня стандартов.

Схема декларирования 3д

Дополнительная информация

Стандарты, применяемые при подтверждении соответствия согласно приложению № 1, количество листов: 2. Условия хранения по группе 4 ГОСТ 15150-69, Срок хранения 1 год, Срок службы 12 лет..

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 30.01.2029 включительно



(подпись)



Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.PA01.B.60146/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 31.01.2024

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 1

К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС N RU



Сведения о национальных стандартах (сводах правил), применяемых на добровольной основе для соблюдения требований технического регламента

Обозначение и наименование стандарта, нормативного документа	Раздел (пункт, подпункт) стандарта, нормативного документа	Дополнительные сведения о стандарте, нормативном документе
ГОСТ IEC 60335-1-2015 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. Общие требования		
ГОСТ IEC 60335-2-49-2017 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 2-49. Дополнительные требования к приборам для поддержания температуры горячих пищевых продуктов и нагрева посуды для предприятий общественного питания		
ГОСТ 12.2.092-94 Система стандартов безопасности труда. Оборудование электромеханическое и электронагревательное для предприятий общественного питания. Общие технические требования по безопасности и методы испытаний		
ГОСТ IEC 61000-3-2-2017 Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 3-2. Нормы. Нормы эмиссии гармонических составляющих тока (оборудование с входным током не более 16 А в одной фазе)		
ГОСТ IEC 61000-3-3-2015 Электромагнитная совместимость		

Заявитель



М. П.

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 2

К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС N RU



Обозначение и наименование стандарта, нормативного документа	Раздел (пункт, подпункт) стандарта, нормативного документа	Дополнительные сведения о стандарте, нормативном документе
(ЭМС). Часть 3-3. Нормы. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в общественных низковольтных системах электроснабжения для оборудования с номинальным током не более 16 А (в одной фазе), подключаемого к сети электропитания без особых условий		
ГОСТ CISPR 14-1-2015 Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 1. Электромагнитная эмиссия		
ГОСТ CISPR 14-2-2016 (CISPR 14-2:2015) Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции		

Заявитель



подпись

М. П.

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)